

**T.C SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI KONYA OVASI PROJESİ BÖLGE KALKINMA İDARESİ BAŞKANLIĞI**



T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı  
Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı

**YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI**

Doküman No	POL-01
R. Tarihi	01.09.2022
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

**ENERJİ POLİTİKAMIZ**

- İklim değişikliği etkilerini azaltmaya yönelik enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi,
- Kuruluşumuzda enerji kullanımı ve tüketimi performansında EnYS'i sürekli iyileşme sağlamak,
- Enerjiyle ilgili yasal şartları ve diğer yükümlülükleri uymayı,
- Tüm süreçlerimizde enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan faaliyetlerde bulunmak,
- Enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri etkin şekilde tedarik edip kullanmak,
- Tüm süreçlerimizde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması konusunda çalışanların ve toplumun bilincinin artırılmasını,
- Amaçların ve enerji hedeflerinin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi için gereken bilgi ve kaynakları sağlamayı,

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

- Kalite yönetim sisteminin performansını ölçmek ve artırmak amacıyla çalışmalar yapmayı,
- Kalite yönetim sisteminin yasal ve diğer şartlara uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızın, hizmet süreçlerini iyileştirme çalışmalarına katılımını sağlamayı,
- Çalışanlarımızın sürekli eğitim ile gelişimini sağlamak,
- Hizmet kalitemizi etkileyecek teknoloji ve gelişmeleri takip ederek kendimizi sürekli yenilemek,
- Amaçların ve kalite hedeflerinin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi için gereken bilgi ve kaynakları sağlamayı,

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI**

- Çalışanlarımız ve müşterimizin beklentilerine karşı duyarlı olmak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimizi kaliteye teşvik ederek, karşılıklı işbirliği ve güvenle çalışmak,
- Müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri, kuruluşumuzun tüm çalışanlarının katılımıyla sürekli iyileştirerek,
- Müşterilerimizin dilek ve önerilerini, memnuniyetlerini sağlayacak şekilde çözüme kavuşturmak,
- Şikâyetlerin çözümü için müşterilerimize mali yükümlülük getirmemek.
- Müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin yasal ve diğer şartlara uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamayı
- Amaçların ve kalite hedeflerinin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi için gereken bilgi ve kaynakları sağlamayı,

TAAHHÜT EDERİZ.

**KOP BÖLGE KALKINMA İDARESİ  
BAŞKANI  
01.09.2022**